

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Chubb European Group Limited, Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. Autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority.

AVVISO IMPORTANTE: Al fine di prepararsi alla prossima uscita del Regno Unito dall'Unione Europea, Chubb sta ponendo in essere alcuni cambiamenti. Innanzitutto, nel corso del 2018 Chubb European Group Limited verrà convertita in public limited company e assumerà la denominazione di Chubb European Group Plc. E' previsto poi che la società assuma la forma legale di Società Europea (Societas Europaea), e la denominazione di Chubb European Group SE. La società continuerà ad essere domiciliata e ad avere la sua sede legale al medesimo indirizzo in Inghilterra e continuerà ad essere autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority.

Prodotto: Chubb Travel Insurance – Annuale Multiviaggio

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche della polizza. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono contenute in polizza.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza multirischi della durata di 365 giorni che fornisce una copertura assicurativa per tutti i viaggi aventi come luogo di partenza una località ubicata in Italia ed effettuati dall'Assicurato a solo scopo turistico, ad almeno 50Km dalla residenza/domicilio, entro la durata massima pari a 30 giorni ciascuno, incluso le tratte in congiunzione ed il viaggio di ritorno.. La polizza è dedicata esclusivamente a persone fisiche residenti o domiciliate in Italia, di età inferiore a 70 anni.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza 24 h su 24 alla persona in viaggio, incluso il trasferimento e rientro sanitario organizzato. Il massimale varia a seconda della prestazione
- ✓ Spese mediche all'estero per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili conseguenti ad infortunio o a malattia improvvisa. La garanzia opera per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera

L'importo della penale per modifica o annullamento del viaggio addebitata all'Assicurato, e purché assicurati per il medesimo viaggio anche ai suoi familiari e compagni di viaggio, in caso di:

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un familiare e di un compagno di viaggio
 - danni materiali alla casa, citazione o convocazione in tribunale dell'Assicurato stesso (opzionale)
- Protezione del bagaglio e degli effetti personali in caso di furto, rapina, scippo, perdita, danneggiamento (opzionale)
- Ritardata (oltre 12 ore) consegna del bagaglio (opzionale)

Smarrimento dei documenti personali (opzionale)

Spese per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio in sostituzione di quello eventualmente non utilizzato a seguito di ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza in caso di incidente del mezzo di trasporto o ritardo del mezzo pubblico (opzionale)

Ritardata partenza o abbandono del viaggio (opzionale)

Mancata coincidenza (opzionale)

Interruzione del viaggio (opzionale)

Responsabilità civile in viaggio (opzionale)

L'Assicuratore risarcisce il danno fino ad un importo massimo stabiliti in polizza (c.d. massimale).

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle garanzie si rimanda alle condizioni di assicurazione



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Viaggi intrapresi verso un territorio dove sia in vigore un divieto o una limitazione emessi da una autorità pubblica competente al momento della partenza
- ✗ Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi speciali
- ✗ Sinistri derivanti da eventi prevedibili o noti all'Assicurato al momento della stipula della polizza, eventi non oggettivamente documentabili
- ✗ Sinistri derivanti da malattie preesistenti e note all'Assicurato alla stipula della polizza o alla prenotazione del viaggio, se successivo
- ✗ Viaggi intrapresi contro il consiglio medico
- ✗ Sinistri occorsi durante attività lavorative o derivanti da attività sportive e ricreative non elencate nella polizza
- ✗ Fallimento del vettore, tour operator o altro operatore turistico

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle esclusioni si rimanda alle condizioni di assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La data di inizio della copertura può essere differita fino ad un massimo di 90 giorni rispetto alla data di acquisto della polizza, a meno che la garanzia annullamento o modifica del viaggio non sia stata acquistata
- ! La garanzia annullamento o modifica del viaggio è operante per tutti i viaggi prenotati successivamente all'acquisto della polizza e comunque non oltre la data di scadenza della polizza stessa
- ! I massimali variano a seconda dell'opzione scelta dall'Assicurato e le singole garanzie possono essere soggette a un sottolimito di indennizzo e all'applicazione di una franchigia

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo dei limiti di copertura si rimanda alle condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ Esclusivamente nella zona di destinazione selezionata al momento della stipula della polizza ed indicata nel Certificato di Assicurazione. Per visualizzare la lista dei Paesi inclusi in ciascuna zona consulta la pagina “Prodotti/Dove è attiva l’assicurazione”
- ✓ La polizza non è valida per viaggi effettuati in tutto o in parte verso, attraverso o nei seguenti Paesi e territori: Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea
- ✓ In Paesi stranieri qualora l’Assicurato risulti sorpreso da eventi derivanti da guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, insurrezioni a carattere generale, per le sole prestazioni assicurative “Assistenza alla persona” e “Garanzia copertura delle spese mediche all’estero conseguenti ad infortunio o a malattia improvvisa”, l’assicurazione è estesa a tali eventi per un periodo massimo di 7 giorni dall’inizio delle ostilità



Che obblighi ho?

- Dichiarare tutte le circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell’Assicuratore
- Per le garanzie di assistenza in viaggio e per le spese mediche all’estero, ai fini della gestione del sinistro è obbligatorio il contatto preventivo con Chubb Assistance al numero 800 658 658 (dall’Italia) o +39 02 24128 371 (dall’Estero) o all’indirizzo e-mail centrale.operativa@imaitalia.it (24 ore su 24, 365 giorni) prima di intraprendere qualsiasi iniziativa personale
- Denunciare il sinistro nelle modalità e con i tempi previsti in polizza per ogni singola garanzia, mettendo a disposizione dell’Assicuratore tutta la documentazione utile alle verifiche del caso
- Per la garanzia "Annullamento o modifica del viaggio", darne avviso al vettore e/o tour operator e/o struttura ricettiva prima di contattare Chubb e comunque prima della partenza del viaggio
- Se per il medesimo rischio sono state contratte separatamente più assicurazioni presso diversi Assicuratori, l’Assicurato deve darne avviso a ciascun Assicuratore



Quando e come devo pagare?

La polizza può essere acquistata all’indirizzo www.chubbtravelinsurance.it entro le ore 24:00 del giorno antecedente la “Data di inizio della copertura” pagando il premio in un’unica soluzione mediante carta di credito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia annullamento o modifica del viaggio è operante per tutti i viaggi prenotati successivamente all’acquisto della polizza, per eventi che si verificano a partire dalla “Data inizio della Copertura” e fino alla data di inizio di ogni singolo viaggio (fruizione del primo servizio contrattualmente previsto) e comunque non oltre la data di scadenza della polizza stessa.

Le garanzie riprotezione del viaggio e abbandono del viaggio decorrono dalle ore e dalla data di acquisto di ogni singolo viaggio e sono operanti fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto per il viaggio e comunque non oltre la “Data di inizio del viaggio” indicata nel certificato di Assicurazione.

La garanzia ritardata partenza o ritardo del volo decorre dalle ore e dalla data di acquisto di ogni singolo viaggio e rimane operativa fino al termine del viaggio stesso e comunque non oltre la “Data di fine della copertura” indicata nel certificato di Assicurazione.

Le garanzie ritardata consegna del bagaglio e mancata coincidenza decorrono dal momento dell’inizio di ogni singolo viaggio di andata e terminano con l’arrivo alla destinazione finale, purché nel limite massimo dei 30 giorni e comunque non oltre la “Data di fine della copertura” indicata nel certificato di Assicurazione.

Tutte le altre garanzie decorrono dal momento dell’inizio di ogni singolo viaggio e restano operative fino al termine del viaggio stesso, purché nel limite massimo dei 30 giorni e comunque non oltre la “Data di fine della copertura” indicata nel certificato di Assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

La polizza cessa automaticamente senza obbligo di disdetta alla sua naturale scadenza.

L’Assicurato avrà diritto di recedere unilateralmente senza specificarne il motivo entro e comunque non oltre i 14 giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purché il viaggio non abbia avuto inizio, comunicando la propria volontà di recedere utilizzando una delle seguenti modalità:

- posta elettronica all’indirizzo e-mail: chubb.italy.travel@chubb.com;
- lettera per posta ordinaria all’indirizzo: Chubb European Group Ltd– Ufficio A&H Back Office, Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano.